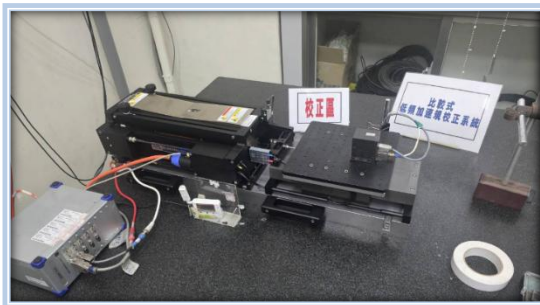


財團法人國家實驗研究院

國家地震工程研究中心校正實驗室

服務手冊



台北市大安區辛亥路三段 200 號

Tel : 02-6630-0888 <http://www.niar.org.tw>

目 錄

<u>章 節</u>	<u>頁 次</u>
第 1 章 設立緣起.....	1
第 2 章 服務項目.....	1
第 3 章 實驗室參觀與申請流程.....	1
第 4 章 校正實驗室公正性、顧客所有權與保密性措施處理.....	2
第 5 章 聯絡窗口.....	2
附錄一 接收作業流程摘要表.....	3
附錄二 顧客滿意評量表單.....	4
校正服務收費標準.....	5

1 設立緣起

國家地震工程研究中心隸屬於財團法人國家實驗研究院，設立之宗旨為結合國內與地震工程有關之學者、工程師，從事有關地震工程之基本研究和應用研究，從理論及試驗方面解決國內工程界之耐震問題，並帶動地震工程科技之研究，以提昇國內耐震設計之水準，降低地震造成之災害。

校正實驗室為國家地震工程研究中心實驗部門之一，支援本中心實驗室所有實驗所用相關感測計之校正；為了提供標準化、制度化及更精確的實驗數據給顧客，本中心決心依據 CNS 17025：2017 之標準，建立校正實驗室並加以認證；此校正實驗室負責標準的追溯及傳遞，以保證量測結果的準確性。

2 服務項目

目前校正實驗室提供低頻加速規

(頻率：0.8 Hz 至 70 Hz，振幅：0.5 m/s² 至 5 m/s²) 之比較式校正。

3 實驗室參觀與申請流程

校正實驗室歡迎顧客蒞臨參觀。實驗室開放時間為週一~週五上午 9:00~下午 4:00，國定假日不開放。請於參觀前一星期向實驗室相關人員以電話、傳真或 e-mail 提出申請以便安排。

本實驗室並不從事外包與抽樣工作及遊校服務

若顧客願意校正實驗室所提供之相關服務，請向聯絡窗口提出申請。校正實驗室將根據顧客需求與實驗室所具有的資源與能力，安排適切的校正方式與時程。

相關的校正費用將隨顧客的要求而有所不同，實驗室將於顧客提出申請時提出適切的建議並明確告之，詳細內容請參考附錄內之校正服務收費標準。當顧客委託之校正任務完成並已繳清相關費用。校正實驗室將出具符合 CNS 17025：2017 標準與 TAF 認證標誌之校正報告。若顧客對於校正報告有所疑慮，可於出具校正報告後 2 星期內向校正實驗室提出；此外，出具 TAF 認證標誌之校正報告，其校正結果本實驗室不做符合性聲明。

4 校正實驗室公正性、顧客所有權與保密性措施處理

校正實驗室公正性政策為：

客觀 專業 公正 嚴謹

校正實驗室顧客所有權與保密性政策為：

顧客所有權與資料機密的保護 為校正實驗室當然之責任

校正實驗室依 CNS 17025：2017 規範，以客觀、專業的立場執行校正工作，並以公正嚴謹的態度出具校正報告，不受任何行政、財務、業務等壓力，以取得獨立判斷，贏得顧客信任。若顧客對於實驗相關之結果與待校件設備，要求校正實驗室保密，則校正實驗室具有保密之義務。若實驗結果需公開，則需經顧客同意(以政府公務預算執行之案件依相關法令與中心規定，得以收錄與公開)。

5 聯絡窗口

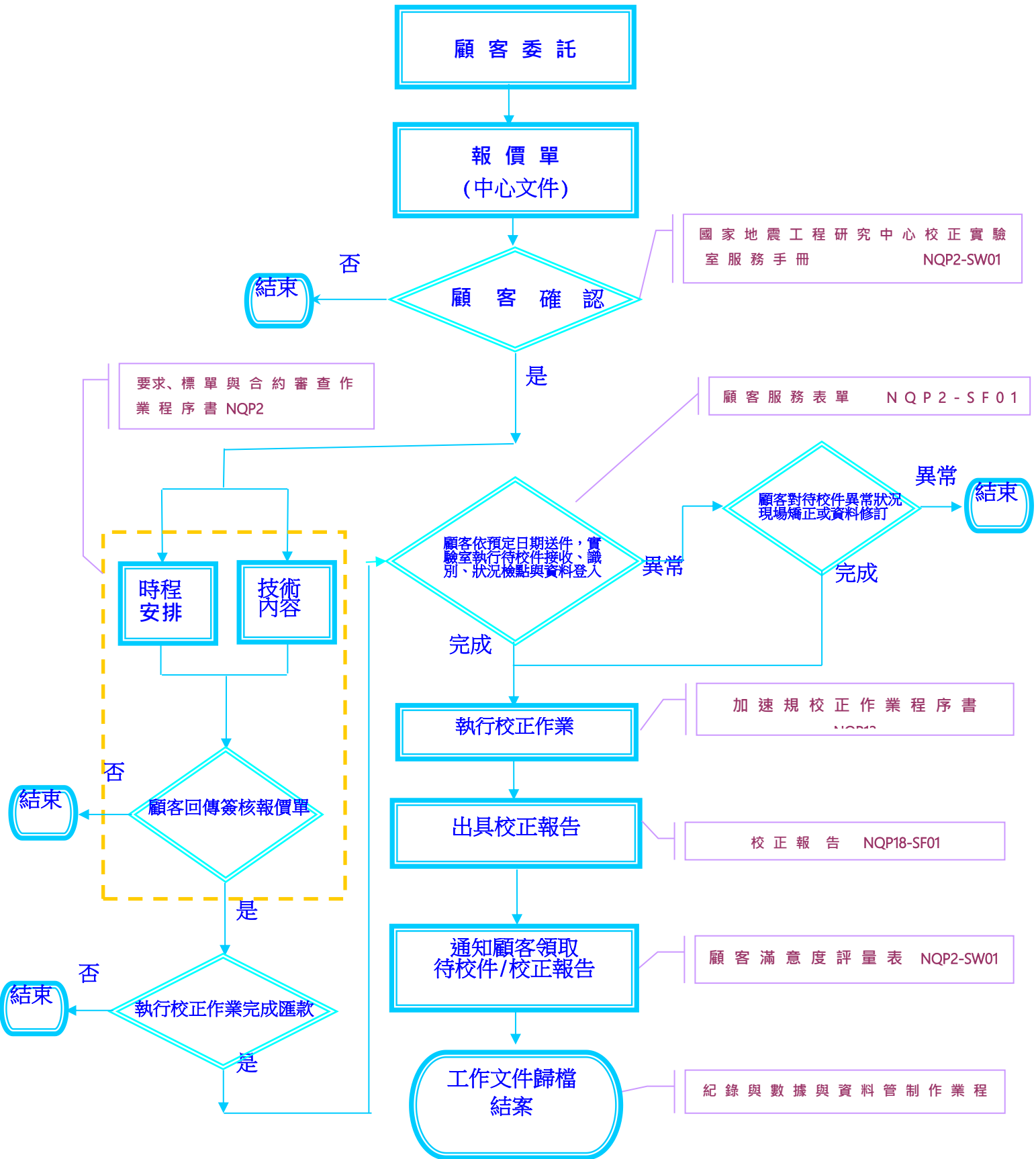
若顧客欲參觀校正實驗室或於實驗後有相關疑義，可利用下列聯絡窗口：

國家地震工程研究中心網頁(www.niar.org.tw)

地址:台北市辛亥路三段 200 號 電話:(02)66300888 傳
真:(02)66300858

實驗室主管:曾建創 組長	e-mail:cctseng@niar.org.tw	電話:(02)66300831
品質主管:吳紀弘	e-mail:chwu@niar.org.tw	電話:(02)66300910
技術主管:胡佳欣	e-mail:chhu@niar.org.tw	電話:(02)66300910

附錄一 接收作業流程摘要



本文件為財團法人國家實驗研究院國家地震工程研究中心專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本文件，亦不准複印、複製或轉變成任何其他形式使用。
The information contained herein is the exclusive property of NCRE and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of NCRE.

附錄二 顧客滿意評量表單

流水號：

評 量 項 目		請於底下欄位勾選 (10分:最滿意, 1分:最不满意)									
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1	依時程安排完成實驗測試\校正										
2	實驗人員了解顧客須求										
3	實驗人員測試前與顧客達成共識										
4	實驗人員態度										
5	實驗人員專業知識										
6	實驗數據客觀、公正										
7	對該測試\校正系統與儀器設備滿意程度										
<p>從何得知國家地震工程研究中心所提供之服務?</p> <p><input type="checkbox"/>新聞或多媒體報導 <input type="checkbox"/>曾經來過 <input type="checkbox"/>廠商指定, 指定廠商: _____</p> <p><input type="checkbox"/>平面或網路訊息 <input type="checkbox"/>專案計劃 <input type="checkbox"/>同業推薦, 推薦廠商: _____</p> <p>公司抬頭:</p> <p>校正項目:低頻加速規校正</p> <p>校正日期:</p> <p>其它相關建議:</p> <p>(例: 希望提供其它方面之測試\校正服務)</p>											
<input type="checkbox"/> 顧客無其它建議, 故不須回覆顧客		<input type="checkbox"/> 須立即回覆顧客建議, 並上呈主管									
		地震模擬實驗室主管/日期									

國家地震工程研究中心

校正實驗室 比較式低頻加速規校正系統

校正服務收費標準

1. 以下費用皆未含稅:低頻加速規校正系統基本校正頻率點數為 5 點，可由委託顧客任選，每顆加速規基本費用為新台幣 8,000 元。本實驗室經 TAF 認證之頻率點為：
0.8 Hz, 1 Hz, 2 Hz, 5 Hz, 8 Hz, 10 Hz, 15 Hz, 20 Hz, 30 Hz, 40 Hz, 50 Hz, 70 Hz。
2. 若委託人需增加校正頻率點，每增加一個頻率點，加收新台幣 1,000 元。
3. 每批校正之頻率點若超過 25 個，則總價可再打 9 折，若是大量校正，則費用經長官討論後再另外協議。

若是特殊的校正案(不出具 TAF 認證標誌，但非標準校正流程與方法，如:比對校驗，或是須另外使用資料擷取系統、其它儀器、分析方式...等)，則每筆比對頻率為新台幣 2,000 元，若頻率點超過 25 個，則總價再打 9 折，以上均未含稅。